Прокурору Вельского района

старшему советнику юстиции

Семёнову С.П.

Информация для опубликования в периодических печатных изданиях Вельского район:

1 марта 2019 года вступило в силу Постановление Правительства РФ от 27.03.2018 № 331 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах и признании утратившими силу отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», в соответствии с которым у диспетчера аварийных служб будет всего 5 минут, чтобы ответить на поступивший телефонный звонок собственника или пользователя жилого помещения. В случае необеспечения ответа в указанный срок - осуществление взаимодействия со звонившим в аварийно-диспетчерскую службу собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме посредством телефонной связи в течение 10 минут после поступления его телефонного звонка в аварийно-диспетчерскую службу либо предоставление технологической возможности оставить голосовое сообщение и (или) электронное сообщение, которое должно быть рассмотрено аварийно-диспетчерской службой в течение 10 минут после поступления. Также в течение 5 минут теперь должны быть рассмотрены все заявки абонентов, поступившие в виде голосовых и электронных сообщений.

Помощник прокурора района П.И. Мурзов